

Metropolitan Academy of English Terms & Conditions

2024年04月改訂

● お申込みについて

- レッスンのお申し込みは、HP 記載のお申し込み手続に従ってください。
- 受講料金お支払い確認ができた時点でお申込完了となります。
- 当校の講座受講をする場合には、受講者は本規約に同意したものとみなされます。
- レッスンは、原則として第三者に譲渡することができません。
- 受講開始後にコースの変更は原則として受け付けません。

● 受講料の支払いについて

- 支払い方法に関しては当校の HP をご覧ください。
- 一度納入された受講料は当校側の理由による講座の中止、延期、変更以外は払い戻しはいたしません。
- 受講料にはすべての教材費、テキスト代、税金が含まれています。
- 初回は入学金はおひとり様あたりCAD\$220がかかります。(カナダにお住まいの方はその州のGSTが入学金に加算されます)
- レッスン回数の追加購入(ご延長)毎に教材費一律\$30が加算されます。

● 受講について

- 受講開始時間は厳守してください。事情により遅刻、キャンセルされる場合は事前にご連絡ください。
- レッスン開始予定時刻から20分過ぎてもログインがない場合はレッスンは消化扱いとなります。
- 受講中の録音および撮影、また教室内での営業行為は禁止します。
- 当校のオリジナル教材を無断で複製、また、第三者への又貸しは禁止します。
- レッスンの予約・キャンセルは、レッスン開始時間の 24 時間前までに告知をメールにてお願いいたします。
 ※24時間を過ぎたキャンセルは消化扱いとなります。
 ※変更・キャンセルは1予約につき2回までとさせていただきます。3回目からはいかなる理由でも消化扱いとなります。
- レッスンの予約・キャンセルは直接、担当講師にEメールでご連絡ください。留守番電話やテキストメッセージ、ライン、スカイプでは受け付けられません。
- 講師とのご連絡はすべてメールで行います。スカイプでのメッセージは禁止します。
- 延長の意思は、最後のレッスン消化までにお知らせください。
- ご登録者のレッスン有効期限は入塾日(レッスン代金のお振込み完了日)から1年間です。
 ※レッスンのご延長の場合はご延長契約の成立の日から新たに1年間とする
- (受講を一時休止した後) 受講を再開するにあたり、担当講師のスケジュールによってはお待ちいただくか、週あたりのご希望の回数でお取りできない場合がございます。
- レッスンを一時休止した場合でレッスンの再開*までに4か月あてしまった場合、再開手数料C\$200が発生いたします。
- 再開にあたり定期的にレッスンを入れることが条件となります。【最低でも2-3週間に1回のレッスン】
- 特別な理由やレッスンの予約の連絡もなく、2週間以上レッスンをお休みされる場合はレッスンの再受講をお断りさせて頂く場合もございます。
- 担当講師に理由なしで8か月休学又は連絡が8か月途絶えてしまった場合、残りのレッスンは消化扱いとなります。
- ライティング課題は、一回のレッスンに付きタスクは2つまで、レッスンの原則として48時間前の提出をお願いしております。それを過ぎた提出に関しては、講師の都合により、直後のレッスンではなく次回のレッスンで解説いたします。
- セミプライベートレッスンのキャンセル、遅刻、予定変更に関してお振替えはございません。
- 教材の提供については限りがございます。
- 教材は、個々の受講者の弱点補強を目的に、担当講師の判断に任せて必要な量のみの提供となります。

● 登録の取り消し等

- 当校の規約に違反する行為、その他、当校が登録受講者として登録の継続を適当でないと判断した場合は当該受講者に対する教育サービスの提供を一時停止、登録の解除できるものとします。
- 当校からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して10日間以上応答がない場合は登録を解除できるものとします。
- 本規約のいずれかの条項に違反した場合は登録を解除できるものとします。
- 当校の誹謗、中傷、サービスの運営を妨害する行為が行われた場合は登録解除できるものとします。
- 登録を解除する場合は残りのレッスンは全て消化扱いとなります。

上記契約書の内容は今後告知なく変更の可能性があります。